[Eduflow] Para escribir el borrador os recomiendo seguir varias pautas:

1. Empezad conectando con el lector. Haced preguntas de implicación. Y exponed el tema en un párrafo. ([ejemplo](https://medium.com/saturdays-ai/de-cero-a-chatbot-4204612c5c72?source=collection_category---6------0-----------------------))

Debes salir de un país en el que sufres por tu integridad. Llegas a España, y del modo que sea, acabas sabiendo de que puedes solicitar protección internacional. Ni siquiera hablas el idioma del país de destino… ¿Dónde puedes dirigirte? ¿Cuáles son los primeros trámites a realizar para regularizar tu situación?

1. Presentad brevemente quienes sois y por qué os motiva este proyecto.

Equipo:

\*\*\*Aquí propondría que cada uno ponga su presentación (en el caso de S he puesto la información LinkedIn y he ajustado un poco, pendiente de revisar la información por parte de todos y uniformizar)\*\*\*

Ivy:

Antonio:

Josué:

Sílvia: Partiendo de una base en Metodología de la Investigación y Psicología, me encuentro en formación en las áreas de Inteligencia Artificial y acompañamiento a Desarrollo de habilidades. Entiendo la programación y la inteligencia artificial como un lenguaje de comunicación, que nos da la posibilidad de interaccionar y co-crear gracias a la tecnología.

Con interés en las áreas de bienestar, desarrollo de personas y data, buscamos aprender mientras aportamos valor participando en proyectos con impacto social.

Y en este caso nos enfocamos en el colectivo de refugiados; sabemos que la casuística actual ese que los servicios de atención están saturando, llegando a \*\*\*Ivy, ayuda aquí plis! generar colapso sería correcto? y en muchas ocasiones no pudiendo llegar a ofrecer un servicio de calidad. Viendo esta casuística, nos empezamos a plantear que debía haber una forma de centralizar la información y poder descargar a los servicios de atención de tareas para las cuales las acciones fuesen mas repetitivas;

\*\*\*Uso de HuggingFace: poner la filosofía y el enlace (filosofía de usar modelos ya entrenados por volumen de computación, etc)

En este caso, proveer respuesta a consultas generales, cuyas respuestas puedan localizarse en páginas oficiales. Y decidimos ponernos a las manos a la obra elaborando un chat de atención específico, que pudiera estar disponible en diferentes idiomas y proveer respuesta sobre diferentes tipos de consulta que envolviesen a este colectivo.

Dado que la fuente es importante en estos casos, nuestra primera idea era proveer de un robot en chat, que pudiera buscar en webs (inicialmente oficiales, como sería el ministerio) y localizar la respuesta a una pregunta determinada dentro de un contexto. E incluso poder llegar a proveer una opción de traducción del texto a diferentes idiomas:

\*\*\*Poner aquí imagen de idiomas

Y lo logramos. Llegamos a implementar un modelo de Question Answering (HuggingFace, más detalle más adelante en este artículo), que nos respondía de forma coherente a las consultas que le podíamos formular.

No obstante, había un problema… y es que si bien el modelo respondía bien, era muy poco humano. No era capaz de responder un “Hola” o un “Buenos días”. De forma que se nos hacía poco amigable…

\*\*\*Redactar una posible solución más adelante.

Y dado que el área de la IA está actualmente en auge y en especial en NLP a través del chat de OpenAI, decidimos buscar otro tipo de solución que englobase que el modelo fuese más “humano” y entrenarlo para que pudiese responder a casuisticas más concretas sobre el colectivo de refugiados.

\*\*\*Redactar otras opciones, aquí o más adelante.

\*\*\*Explicar qué es un modelo QA, un modelo Conversacional, y un modelo de Generación de texto.

El modelo ideal para ello hubiese sido un modelo de tipo Conversacional. Pero.. problema: En el momento de implementar y trabajar el modelo, en HuggingFace no aparecían modelos entrenados a Español. Por lo tanto, decidimos seguir el modelo de OpenAI y optar por un modelo de Generación de texto.

Aunque el modelo de OpenAI está disponible para probarse, no se dispone del código en abierto. Y decidimos buscar alternativas que nos permitieran implementar un proyecto similar y profundizar o buscar en fuentes oficiales, información para el colectivo de refugiados. E incluso llegar a probar si funciona en diferentes idiomas.

Llegamos a localizar un modelo llamado bloom, entrenado por el \*\*\*pdte contrastar gobierno francés, de código disponible y subido a HuggingFace; que parecía ser potente en cuanto a generación de texto se refiere. Y nos pusimos a la obra para ajustar este modelo y poder usarlo para el fin que nos habíamos propuesto.

Nuestro objetivo es poder proveer de información al colectivo de refugiados, de forma que las consultas generales puedan resolverse a través de un chatbot capaz de encontrar las respuestas disponibles en web, compatible en diferentes idiomas. Y de este modo, reservar los recursos disponibles (generalmente voluntariado) a tareas o casos que requieran una revisión más específica.

Pretendemos contribuir a una mejor destinación de los recursos disponibles para poder brindar un servicio más especializado en los casos que se requiera.

1. Enlazar lo anterior con la técnica a través de una historia. Puede ser vuestra misma historia desde que entráis en AI Saturdays, algo personal o cualquier otro ejemplo.

Hoy en día tenemos a disposición terminales móviles, desde los cuales tenemos acceso a todo tipo de información y aplicaciones. No obstante, en ocasiones sucede que cuando buscamos información sobre un tema en específico, no sabemos exactamente cuáles son las fuentes fiables; y cuando pensamos en dirigirnos a la página oficial del país, nos perdemos por los menús y no sabemos ni por dónde empezar a buscar… ¿te imaginas sumarle una situación de estrés como la que puede ser el encontrarte en un sitio lejos de la que fue tu vida, y no tener la más remota idea de por dónde empezar para empezar esta nueva etapa, que en muchas ocasiones habrá sido forzada..? O ni siquiera hablar el mismo idioma…

Siendo un equipo interdisciplinar en ciencias de la salud, desarrollo de aplicaciones y XXX, y habiéndonos encontrado en esta comunidad que es Saturdays.AI, nos diponemos a preparar un chatbot que permita resolver las primeras consultas que pueda tener una persona que llega a España y que prevea solicitar la condición de refugiado.

\*\*\*Revisar ejercicio motivacional curso introductorio Saturdays.AI

1. Explicad de forma ordenada como resolvéis el problema: tipo de problema, datos, exploración, insights, modelo, etc... Lo que habéis aprendido.

Nos planteamos presentar un chatbot (un chat interactivo) donde la persona que se encuentre en esta situación, pueda plantear consultas y este chat pueda proveer información relacionada, a la vez proporcionando la fuente.

Para ello, vimos que existen plataformas que recogen diferentes modelos preentrenados en NLP (Natural Language Processing).

* HuggingFace.
* Rasa.

La documentación de proyecto está disponible en github:\*\*\*

Robot OpenAI

1. Exponed vuestros resultados.
2. Volved a hacer preguntas de implicación y terminar con los pasos futuros del proyecto.
3. Añadir link a la ppt, el código en github, la webapp o demo si tenéis...

-Bibliografía o información de partida-

**Chatbot para la resolución de consultas, trámites y soporte a colectivos de riesgo (título pendient ajustar\*\*\*)**

Equipo AI Saturdays formado por:

Antonio Linde, Ivy Chen, Josué Huaman, Silvia Miró

**Problemática (pendiente documentar\*\*\*)**

Nuestro objetivo es poder dar soporte o facilitar el acceso a información por parte de colectivos que suelan trasladarse a servicios asistenciales, que puedan estar actualmente gestionados por voluntarios y/o saturados. De forma que el acceso a estos servicios pueda optimizarse y poder destinar los recursos de una forma más específica y proveer atención más especializada.

**Solución propuesta (hipótesis, pendiente acordar equipo\*\*\*)**

0. [MVP] Creación de un chatbot que al recibir una consulta en formato de enunciado o pregunta:

1. Localice información relacionada en la página oficial,
2. Devuelva:
   1. Explicación de la situación en lenguaje “de persona no especialista”
   2. Fuente: fragmento de la página origen de la información, y enlace. Y fragmento/s de importancia subrayados.

En siguientes fases, valorar si incluir:

* Identificación de idioma de entrada, así como traducción de la respuesta al idioma en cuestión
* Nuevas funcionalidades (detección necesidades y nivel escolarización, servicios sociales…)
* Análisis de sentimiento y sugerir-derivar-alertar a otros servicios

**Proceso**

Se revisan posibles soluciones, modelos previamente entrenados que puedan servir como base para la construcción de un chatbot con estas características. Se localizan soluciones en:

* HuggingFace.
* Rasa.

Partimos del modelo XXX de HuggingFace, previamente preentrenado.

Elaboramos nueva bdd para hacer fine-tunning del modelo, planteando consultas de entrada para el modelo y fuente para su resolución.

**Modelos Question answering en ESP**

Modelos encontrados

BERT en ESP:

<https://jaimesendraberenguer.medium.com/bert-para-responder-preguntas-sobre-squad-2-0-en-espa%C3%B1ol-5842748f051a>

Modelos encontrados y validados

**Fuentes de datos:**

* A considerar para presentación:

<https://www.un.org/es/global-issues/migration>

<https://www.un.org/es/global-issues/refugees>

<https://peacekeeping.un.org/es> --> Misiones y su estado actual

<https://www.cear.es/projects/traduccion-e-interpretacion/> 🡪 Justificación en caso de incluir idiomas en el bot. Apoyo a servicio de traducción e interpretaciones

* A cosiderar para artículo y presentación, funcionamiento BLOOM:

<https://huggingface.co/docs/transformers/model_doc/bloom>

<https://huggingface.co/blog/bloom-megatron-deepspeed>

<https://openreview.net/forum?id=UoEw6KigkUn>

<https://openreview.net/pdf?id=UoEw6KigkUn>

<https://github.com/bigscience-workshop/Megatron-DeepSpeed>

* Idea de estructura para ReadMe github:

<https://github.com/bigscience-workshop/petals>

* De interés para el equipo de trabajo, contextualización:

<https://www.acnur.org/pacto-mundial-sobre-refugiados.html> --> Contexto. El [Pacto Mundial sobre los Refugiados](http://acnur.org/5c782d124) es un marco para una distribución previsible y equitativa de la carga y la responsabilidad, reconociendo que una solución sostenible a las situaciones de refugiados no se puede lograr sin la cooperación internacional.

<https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/7/5b9008e74/refugiado-o-migrante-cual-es-el-termino-correcto.html> --> Refugiado o Migrante? Pregunta: quién/cómo se define?\*\*\*

<https://elpais.com/internacional/2015/08/28/actualidad/1440781136_652160.html> --> Refugiado o Migrante

* Generar base de datos – Preguntas:

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7575.pdf?view#page=12>

<https://www.acnur.org/5c782d124#_ga=2.191202474.1084684248.1668149931-1264021629.1668149931> 🡪 Desde la página 22 (1.2). Este documento nos puede servir de respaldo o de esquema para generar ideas de preguntas o ámbitos de atención. Sobretodo desde el punto B. Ambitos que requieren apoyo > 2.Atención de las necesidades y apoyo a las comunidades.

<https://www.icj-cij.org/en> --> Corte Internacional de Justicia. Resoluciones actualizadas, textos jurídicos. Valorar si puede ser de interés, echando un primer vistazo entiendo que se trata de resoluciones a nivel de instituciones y habría que ver si se puede bajar o si puede tener impacto a nivel de consultas individuales. Por ejemplo: <https://www.icj-cij.org/public/files/publications/handbook-of-the-court-en.pdf> --> 8. Cases Brought Before the Court. Otra opción sería que pudiera funcionar como titulares o incluso generar notificaciones en app. A considerar que este documento es de 2018

<https://www.iom.int/es> --> **La OIM trabaja en estrecha colaboración con sus asociados gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales.**

* **Migración y desarrollo**
* **Migración facilitada**
* **Migración reglamentada**
* **Migración forzada.**
* Esta pagina la veo como que se pudiera desarrollar notificaciones al publicarse nuevo contenido.

<https://www.acnur.org/noticias/noticia/2016/3/5b9007344/preguntas-frecuentes-sobre-los-terminos-refugiados-y-migrantes.html> --> Preguntas frecuentes sobre los términos ‘refugiados’ y ‘migrantes’

* <https://www.acnur.org/5b0766944.pdf> --> Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, 1951. Este documento creo que puede ser interesante tomarlo como glosario.
* <https://www.acnur.org/5b076e994#_ga=2.124149898.1084684248.1668149931-1264021629.1668149931> 🡪 Convención de la oua por la que se regulan los aspectos específicos de problemas de los refugiados en África

<https://www.cear.es/> 🡪 Comisión Española de Ayuda al Refugiado

* <https://www.cear.es/sections-post/area-juridica-cear/> 🡪 Principales actuaciones (para orientar consultas a chatbot, para introducción en presentación) e Información Jurídica (alimentar modelo).

<https://www.cear.es/informes-pais-origen/> 🡪 Se podría considerar este enlace para generar filtro en la consulta de entrada. Valorar si contactar a [**centro.documentacion@cear.es**](http://centro.documentaci%C3%B3n@cear.es/) para recibir información de años anteriores o incluso poder generar modelo predictivo?

Ideas de preguntas (valorar si poner desde país origen, y cómo garantizar confidencialidad. Quizá dejando el servicio a disposición de XX organización?):

* Cómo puedo ser reconocido como refugiado?
* A qué países me puedo dirigir?
* Qué trámites debo realizar para ser reconocido como refugiado?
* Qué trámites debo realizar para tener derechos como refugiado?
* Qué documentación debo aportar y cómo voy a estar protegido?
* Cómo puedo saber si estoy realmente protegido por el país de acogida?
* En qué consiste el derecho de asilo / derecho de acogida? Cómo puedo prolongarlo en el tiempo?
* Cómo puedo conseguir Asesoramiento legal?
* Tendré problema en la acogida por el idioma? Hay servicios de traducción, en qué centro y cómo solicitarlos?